



隐私权

发布日期：2000年10月

在我们日益以信息为本的社会里，个人消费者信息、医疗、财务和其它敏感的个人信息必须得到切实的保护。GE承诺保护我们从个人消费者处收集到的或保存的有关每位消费者的个人信息。对有关个人消费者的实名个人信息以及其它敏感的个人信息，每个员工都必须尽职尽责避免不当地或未经授权的使用或披露。GE每个业务部门都应该制定公正、切实的程序以保护隐私和信息，并采取合理步骤确保这些程序的实施。

内容

[要求](#)

[定义](#)

[员工责任](#)

[领导层的其它责任](#)

[违纪处罚](#)

[相关政策和程序](#)

[参考资料及其它资源](#)

[问答](#)

要求：



- 遵守所有适用的有关消费者以及其它隐私和数据保护的法律法规和协定。
- 根据法律或你业务部门有关保护隐私的程序的要求，向个人消费者提供合理的：
 - 有关保护隐私政策的通知
 - 关于正在收集的信息类型以及对该信息预期用途的描述
 - 你的业务部门关于信息具体用途的选择
 - 为进行验证和修改而获取信息的机会
 - 信息安全措施

定义：



个人消费者信息指可供鉴别个人消费者的信息或同个人消费者有关的信息，诸如消费者的姓名、地址、电话号码或电子邮件地址。如果个人的医疗、财务记录或其它被认为是敏感的、个人的信息与可供鉴别个人的信息有关，这些信息也属于个人消费者信息。不同的司法管辖区对受到隐私权法或数据保护法保护的信息种类有不同的规定，所以向公司的法律顾问咨询有关司法管辖区不同的要求范围是很重要的。

消费者包括公司业务部门已经与其建立关系的个人（即现有消费者），也包括尚未与其建立该等关系的个人（即潜在消费者和预期消费者）。



▶ 员工责任:



- 了解并遵守你的业务部门关于隐私和数据保护的实施程序。应特别注意保护个人消费者信息、医疗和财务记录和其它敏感的个人信息，比如来自子女的或与子女有关的信息。
- 如你可以接触到个人消费者信息，仅可将其用于许可的业务目的。
- 安全保存你所在业务部门记录的个人消费者信息，包括储存于电脑里的信息。你所在业务部门的首席信息官可以提供适当的计算机安全保护做法的指导。
- 如果你获悉任何违反本政策或你业务部门实施程序的对个人消费者信息的披露，通知你的经理或公司的法律顾问。
- 遵守所有政策中共有的基本[员工责任](#)，具体内容可上网查找，也可在GE政策指南“诚信精神与政策—我们的承诺”的第5页找到。

▶ 领导层的其它责任:



- 向公司的法律顾问咨询你所在业务部门关于隐私权和数据保护的做法是否充分；
- 在建立或更新任何收集、使用、披露或传递个人消费者信息、医疗或财务记录或其它敏感的个人信息的系统、方法或程序之前，咨询公司的法律顾问。
- 建立一套定期监测、审计或审查隐私和数据保护实施的程序，确保其一直符合法律、本政策以及任何向消费者提供有关隐私权的通知的要求。
- 在滥用或不当披露个人消费者信息情形下，执行包括对员工采取合适的纪律处分的程序。
- 遵守所有政策中共有的基本的[领导层责任](#)，具体内容可上网查找，也可在GE政策指南“诚信精神与政策—我们的承诺”的第六页找到。

▶ 违纪处罚:



员工如果违反GE政策的精神或条文，会受到包括解雇在内的纪律处分。违反本政策有时还意味着违反法律，由此会使你本人和/或公司受到刑事处罚（罚金或入狱）或民事制裁（损害赔偿或罚款）。

▶ 相关政策和程序:



本政策可能同GE的其它政策和程序有关，其中包括：

[财务控制（第30.7项政策）](#)

[公平雇用机会（第20.2项政策）](#)

[遵守竞争法律（第20.5项政策）](#)

相关资源:



有关最佳做法、标准和指导的更多信息可从以下渠道获得:

-
- 有关本政策的一般咨询
 - 公司法律部门以及你所在业务部门的法律部
-
- [信息安全保护](#)
 - 公司法律部门以及你所在业务部门的法律部
 - 公司信息服务部门以及你所在业务部门的信息技术部
 - 公司安全委员会代表
-
- 公共政策和政府关系
 - 政府关系部门以及公司法律部

问答:



受保护的信息的范围

问: 我业务部门的所有客户几乎都是公司法人，而不是个人。请问本政策是否适用于我业务部门？

答: 是的。某些司法管辖区要求凡可供鉴别个人的信息均应得到保护，无论提供信息的个人是以个人消费者身份还是以公司实体代表的身份提供该等信息。关于公司实体的信息也应得到保护。此外，凡是业务部门数据收集系统从个人消费者处收集到的信息必须得到充分的保护。有时，很难识别提交可供鉴别个人的信息的个人是作为个人消费者还是作为一个实体的代表。此时，必须注意确保任何个人消费者的信息都得到充分的保护。如果你不能确定，应该咨询公司的法律顾问。

在线和离线收集信息

问: 本政策是否对在线和离线收集和使用个人消费者信息都适用？

答: 是的。尽管根据信息收集或使用的情形，本政策实施的具体方式会有区别，但无论信息收集或使用的手段如何，本政策的基本要求都是适用的。

过期的或不准确的隐私权制度

问: 我业务部门的网站链接了一项隐私权政策，但该政策没有真实反映我们对所收集到的个人消费者信息的实际做法。我们应该做些什么？

答: 你应通知你的经理、有关的信息技术人员和公司的法律顾问，确保对政策和/或数据处理系统进行修改，以使它们一致。

“cookies”

问：什么是“cookies”？本政策如何影响它们的使用？

答：“cookies”是一个储存在用户电脑中的小的数据文件，它允许网站在（用户）进行任何再次访问时识别该电脑。由于使用cookies可能会收集和使用个人消费者信息，因此，如果你的业务部门使用cookies，应当在网站的隐私权政策中披露。

“同意共享的表示”与“不同意共享的表示”

问：如果要求我们让个人消费者自行选择他的个人信息如何得到共享或使用，我们是否可以要求消费者“选择不同意共享”（即要求消费者明确表示不同意共享），还是我们必须要求消费者“选择同意共享”（即要求消费者明确表示同意共享）？

答：因事而异。在某些司法管辖区，以某种特定方式使用特定种类的信息之前，必须获得消费者同意共享的明确表示。在其它情况下，仅提供一个“不同意共享的表示”就足够了。如果你不能确定，请咨询公司的法律顾问。

发布信息


问：一个供应商的营销经理打电话给我，他想利用我们的用户名单进行一次定向邮寄。我是否可以让她查看此类信息？

答：有关发布个人消费者信息的要求需要个案分析，以确保使用方式同你业务部门的隐私权程序一致。关键因素一般包括：（1）谁索取信息；（2）就收集和使用该信息发出何种通知；（3）个人消费者是否会选择不同意以及在何种程度上不同意与该方共享信息。比如，某些信息可能涉及到那些不同意他们的信息被第三方组织为营销目的而共享的个人。请与你的经理和/或公司法律顾问讨论有关事宜。如果信息将传递给非关联第三方，应特别注意第三方是否就信息使用的安全保护和限制作了恰当的契约承诺。

国家间的传送

问：我们经理让我将潜在个人客户单以及他们的电话和地址通过电子邮件发到我们的业务部门在另外一个国家的业务部。我该怎么办？

答：将可供鉴别个人的信息向司法管辖区外传送（无论是在GE的同一个业务部门内部还是GE的不同业务部门之间），都可能违反该司法管辖区的数据保护法律。对什么是个人消费者信息在不同国家之间的“传送”，以及如何获得传送许可，不同的司法管辖区有不同的规定，所以你应咨询公司的法律顾问。比如，在某些司法管辖区，仅仅是允许来自其它国家的某人通过电子路径接触信息就可构成将信息“传送”。而在有些司法管辖区，将特定信息传送到其它国家则还需要获得批准。



执行不力

问：如果政府不执行隐私权法，该怎么办？我是否还必须遵守？

答：是的。GE承诺完全遵守法律，即使在法律执行不力的国家。

我们这样做的理由有四条：

1. 这样做是对的；
2. 如果在该国发生严重的违规行为，执行情况会急剧发生变化；
3. 跨国公司往往会成为执行对象，即使当地的公司不会。
4. 为了保护我们最有价值的资产——GE的声誉。

员工隐私

问：本政策是否包括对员工隐私的保护？

答：当员工作为消费者向公司提供可供鉴别个人的信息时，本政策适用于员工。但一般来讲，员工隐私事宜由[平等雇用机会](#)的政策规范。